

西川町立病院経営強化プランの改訂に係るパブリック・コメントの結果

1 実施結果

下記のとおり実施し、2名から合計2件の意見提出がありました。

実施時期	令和7年3月7日から3月18日まで
意見提出状況	提出者2名（うち町内在住者1名）
意見提出方法	あいべの意見箱に投函：1名、TRASの意見箱に投函 1名

2 提出された意見とその意見に対する回答

※ 経営強化プラン本文ではなく病院に対するご意見でしたので、これらの意見に基づく本文の修正はありませんが、院内や役場内での協議の上で修正した部分がありますので、ご承知おきください。

※ 病院に対するご意見は以下のとおりです（一部抜粋）。

No.	提出された意見	回答
1	<p>町立病院は私にとって「命のとりで」です。なぜなら、70歳近くになってから2回も命を助けていただきました。（中略）</p> <p>現在長生きしている方々も、今まで長生きした方も、町立病院で、すぐ検査や大きい病院へ紹介していただいたおかげで長生きできたのだと思います。ぜひぜひ、誠に色々大変な事情があるかと思いますが、町立病院だけは残していただき、安心して暮らせる町民の為にがんばってもらいたいと思っています。</p> <p>年をとって免許を返納しなければならなくなった時、遠い所は帰りのバスがなく、3時間も待っていなければならないので困ります。町立病院があれば、帰りはタクシーに乗っても個人負担は少なく、助かります。どうかどうか、よろしく願いいたします。</p>	<p>日頃より町立病院をご利用いただきありがとうございます。町唯一の医療機関として今後も町民の皆様に寄り添いながら医療サービスを提供してまいります。</p> <p>経営強化プランでは、病院利用者の移動手段確保等に関する取組として18ページに次のとおり掲載しております。</p> <p>●病院利用者の移動手段確保のための、町民税務課との連携による「予約型乗合タクシー（のってあべ）」の効率の良い運行の検討</p> <p>●病院利用者の診療後の「通いの場、集いの場」の創出のための、健康福祉課との連携による病院近辺における「いきいきお茶のみ会」の立ち上げ支援</p> <p>町民の皆様が運転免許返納後も安心して通院できる環境を整えるため、役場の関係課とともに取り組んでまいりますので、今後とも町立病院にご意見をお寄せくださるようお願い申し上げます。</p> <p>電話 74-2211</p>

No.	提出された意見	回答
2	<p>以前、いろいろな言動で嫌なことがあります。忙しいのはわかりますが、ていねいでおだやかな対応をしてほしいと思います。(医師、看護師さんへ)</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。職員の言動で不快な思いをさせていただきましたことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>町立病院では町民の皆様との対話会やアンケートによりいただいた様々なご意見をもとに、職員一人ひとりの接遇に関しても改善を進めております。</p> <p>経営強化プランでは、町立病院の基本理念を以下のとおり6ページに掲載し、職員全員で取り組んでいくことを宣言しております。</p> <p>①病院職員の想い</p> <p>身近な「かかりつけ医療機関」として、患者とともに歩み、信頼される医療を提供します。</p> <p>②病院職員の心構え</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対話により患者の立場を尊重して接し、思いやりのある医療を提供します。 ・医療技術・知識の向上、研究・工夫・研鑽に努め、質の高い医療を提供します。 ・保健・福祉と連携し、地域包括ケアの拠点として患者を支える医療を提供します。 ・町立病院として果たすべき役割を常に意識し、病院の存続を目指します。 <p>今後も、町民の皆様と病院職員との直接的なコミュニケーションによる相互理解を最重要視し、対話やアンケートによる町民ニーズの把握と情報共有に努めてまいりますので、町立病院をご利用くださるようお願い申し上げます。</p>