山形県西川町　デジタル田園都市国家構想交付金　実施状況及び効果検証

（単位：円）

【事業名：道路台帳電子化事業】

所管課	タイプ名	事業期間	事業（実施計画書）		実施主体	重要業績評価指標(KPI)				交付対象事業費	交付金充当額	事業開始年月	事業完了年月	効果検証結果 （KPI達成状況に応じた今後の対応等）
			概要	実施内容		項目	単位	目標値	実績値					
建設水道課	デジタル実装 （TYPE1）	令和6年度	本町の道路は山間部にも多数点在しており管理が広域に及ぶため、多くの図面を保有している。 現在、紙媒体で管理している道路台帳図・横図の電子化を行うことで、台帳の閲覧を希望する利用者の待ち時間短縮が見込まれ、住民サービスの向上を図る。 また、道路に異常があり住民から通報を受けた際に、位置情報付きの写真データを提供していただき、電子データと重ね合わせることで詳細な場所がわかり、迅速な対応につながる。	【道路台帳閲覧サービス】 ・台帳図の閲覧 利用者が必要とする情報の検索が可能となり、スムーズな提供を行う。 ・台帳図の電子データ提供 電子化された図面を電子媒体で提供することにより、来庁せずとも情報が得られる。	西川町	①電子媒体での道路台帳情報提供件数	件	50.00	55.00	30,437,000	15,218,500	令和6年7月	令和7年3月	事業評価結果に基づく改善にあたっては、システムの拡張性が高く選択肢が多岐にわたることから、予算に応じた適切な機能選定が課題となっている。このため、収集した改善要望について、利用頻度や効果、コスト、実現性等の観点から整理・優先順位付けを行い、段階的に実施する方針とする。 また、関係各課及び委託業者と協議しながら合意形成を図ることで、実効性の高い改善を推進する。さらに、改善実施後は効果検証を行い、その結果を次の見直しに反映させることで、継続的なサービス向上につなげていく。
						②職員の作業時間削減率	%	40.00	40.00					
						③ホームページへのアクセス数	件	200.00	386.00					
						④窓口での道路台帳閲覧依頼件数	件	75.00	81.00					
						⑤道路台帳情報取得に係る窓口待ち時間の短縮	分	15.00	15.00					
						⑥道路台帳情報提供サービスに対する利用者満足度	%	85.00	85.00					